

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ГОСТЕЙ ООО «ПАРК ФОРΟΣ»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителями (далее – «Гости»), а именно: гражданами и юридическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими санаторно-курортные услуги ООО «ПАРК ФОРΟΣ» (далее – «Общество»), включая проживание, питание и медицинское обслуживание, а также иные услуги.

1.2. ООО «ПАРК ФОРΟΣ» – общество, предназначенное для отдыха и медицинской реабилитации.

1.3. Режим работы ООО «ПАРК ФОРΟΣ» – круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

1.4. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка для гостей ООО «ПАРК ФОРΟΣ» включают:

- информацию об услугах, порядок оформления проживания в Обществе и оплаты услуг;
- права и обязанности проживающихGuests;
- правила и порядок использования мест для лечения, отдыха и проживания;
- права и обязанности Общества;
- правила поведения и порядок использования общественных мест;
- требования пожарной безопасности;
- порядок пропускного режима и парковки личных автомашин на территории;
- порядок урегулирования претензий, ответственность.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ООО «ПАРК ФОРΟΣ» И ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. ООО «ПАРК ФОРΟΣ» имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест в номерах и предоставление санаторно-курортных услуг и услуг размещения. Договор заключается на условиях публичной оферты.

2.2. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя (дипломатический паспорт, служебный паспорт, иной документ согласно законодательству). При оформлении проживания в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» Гость ставит свою подпись на регистрационной карте, а портье Службы приема и размещения Общества выдает электронный ключ от номера Гостя, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

2.3. Номер в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» предоставляется Гостям при предъявлении паспорта гражданина РФ, детям до 14 лет – свидетельства о рождении, военнослужащим – удостоверения личности или военного билета, а для иностранных граждан – гражданского

паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами).

2.4. Размещение иностранных граждан по их прибытии производится на срок, указанный в заявках, в пределах срока действия визы или миграционной карты.

2.5. Плата за проживание в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12.00 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов), при наличии свободных и готовых к заселению номеров, плата за проживание не взимается, при этом оплате подлежит услуга – завтрак «шведский стол» – в размере 50 % от стоимости проживания за сутки. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после расчетного – плата за половину суток;
- от 12 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

2.6. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги ООО «ПАРК ФОРΟΣ».

2.7. При наличии свободных мест, по желанию Гостя может предоставляться номер, отличный от забронированного (с соответствующим перерасчетом цены).

2.8. В случае гарантированного бронирования – бронирование, предполагающее, что комната держится до тех пор, пока гость не придет. То есть гость может приехать в любое время, и он гарантированно получит комнату. В свою очередь, гость гарантирует оплатить номер даже в случае не заезда, либо отменить бронирование до определенного часа, установленного Обществом, дня заезда, – отказ от забронированного номера должен быть заявлен Гостем не позднее, чем за сутки, предшествующие дню заезда до 18:00. В зависимости от загруженности срок аннуляции может быть изменен Обществом в одностороннем порядке. Подтверждением аннуляции является получение Гостем подтверждения от ООО «ПАРК ФОРΟΣ».

2.9. В случае несоблюдения сроков аннуляции гарантированных забронированных номеров, услуги по бронированию номеров считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в размере 100% стоимости первых суток проживания Гостей. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.10. Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать максимально допустимого количества мест в номере:

Тип размещения	Количество гостей	Максимальное количество проживающих в номере
Эконом/Econom	2 гостя	2 гостя
Стандарт/Standard	2 гостя	3 гостя (2 взрослых + 1 ребенок до 4-х лет)
Улучшенный/Superior	2 гостя	4 гостя (3 взрослых)
Полулюкс/Junior Suite	2 гостя	4 гостя (3 взрослых)
Люкс/Luxe	4 гостя	6 (4 взрослых)
Сюит/Suite	4 гостя	8 (6 взрослых)
Полулюкс/Junior Suite климатопавильон	2 гостя	4 гостя (3 взрослых)
Люкс/Luxe климатопавильон	4 гостя	6 (4 взрослых)
Сюит/Suite климатопавильон	4 гостя	8 (6 взрослых)

2.11. Размещение детей до 4 лет (включительно) с предоставлением детской кровати осуществляется бесплатно. За проживание детей в возрасте от 5 до 12 лет (включительно) в одном номере с родителями взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом. За проживание детей в возрасте от 13 лет взимается плата в размере полной стоимости проживания Гостя.

2.12. Посещение проживающих в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» третьими лицами разрешается с обоюдного согласия Администрации Общества и проживающего Гостя. Пребывание в номере посетителей разрешено до 23:00. В случае, когда посетитель остается в номере после 23:00, Администрация Общества оставляет за собой право оформить счет посетителю на оплату дополнительного места.

2.13. При отсутствии Гостя в номере более суток и невозможности определения его местонахождения или связаться с ним, Администрация Общества вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения.

2.14. При выезде из ООО «ПАРК ФОРΟΣ» Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги, и сдает электронный ключ от номера портье Службы приема и размещения Общества.

2.15. Заселение и размещение в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» несовершеннолетних лиц допускается в сопровождении родителей либо иных законных представителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетнего лица. При этом только родители и законные представители (опекуны, попечители) несовершеннолетних лиц несут полную ответственность за сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц.

2.16. В ООО «ПАРК ФОРΟΣ» Гостю предоставляются медицинские услуги – общетерапевтической направленности – с достижения 14-тилетнего возраста, которые входят в стоимость проживания (3 базовые процедуры). Детям до достижения 14-тилетнего возраста медицинские услуги не предоставляются. В стоимость проживания детей входят оздоровительные процедуры: пешие прогулки, спортивные занятия и т.д. Оказание медицинских услуг детям до 14-ти лет Обществом возможно за дополнительную плату.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТЕЙ

3.1. Гость обязан:

- соблюдать установленный Обществом порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг, соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Общества;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Общества на день обнаружения ущерба;
- не беспокоить другихGuestов, проживающих в ООО «ПАРК ФОРΟΣ», соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в ООО «ПАРК ФОРΟΣ»;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Общества;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое – немедленно освободить номер ООО «ПАРК ФОРΟΣ» (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать требования пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость проживания. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Обществом, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ, ОТДЫХА И ПРОЖИВАНИЯ

4.1. В местах для отдыха и проживания Гостям запрещается:

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих (без согласования с Администрацией Общества);
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звуко-усилительной аппаратуры в период до 7.00 часов утра и после 23.00 часов вечера;
- использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.)

- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов без согласования с Администрацией;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- парковка автотранспортных средств, к прилегающей местам отдыха лесопарковой зоне, кроме случаев, разрешенных Администрацией по заявлению Гостей;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных Администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия.

4.2. Время проведения ремонтно-строительных работ на территории Общества устанавливается Администрацией только в рабочие дни. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

4.3. Пребывание в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» с домашними животными разрешается по согласованию с Администрацией непосредственно при бронировании номера. При этом вес животного не должен превышать 7 кг. Суточная стоимость проживания такого животного составляет 600.00 руб. (шестьсот рублей 00 коп.). В случае нанесения ущерба Обществу и порчи имущества животным, Гость обязан оплатить данный ущерб в полном объеме согласно утвержденному прейскуранту цен на имущество Общества.

4.4. Категорически запрещается нахождение на территории ООО «ПАРК ФОРΟΣ»:

- лиц, вооруженных любыми видами огнестрельного и холодного оружия;
- лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения.

4.5. Запрещается курить в номерах, а также в иных помещениях или территориях ООО «ПАРК ФОРΟΣ», не предназначенных для курения. Курение разрешается только в специально отведенных местах, обозначенных специальными указателями.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «ПАРК ФОРΟΣ»

5.1. ООО «ПАРК ФОРΟΣ» обязан информировать Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

5.2. Общество вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Обществе и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения, в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий,

направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

5.3. Администрация Общества имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из ООО «ПАРК ФОРΟΣ» в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

5.4. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, Общество ответственности не несет.

5.5. Общество не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Общества.

5.6. Общество обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг ООО «ПАРК ФОРΟΣ» законодательству Российской Федерации.

5.7. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях согласно законодательству РФ.

5.8. Общество обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде ООО «ПАРК ФОРΟΣ».

5.9. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Общества (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

6.1. В общественных местах Гость и Администрация должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);
- соблюдение норм социального общежития;
- безопасность для здоровья и жизни окружающих;
- меры противопожарной безопасности.

6.2. В ресторанах ООО «ПАРК ФОРΟΣ» запрещено выносить еду и напитки за пределы ресторанов.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории Общества и территории природоохранной зоны, за пределами территории Общества;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры и т.д.

- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электро-розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

7.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- немедленно сообщить об этом по телефону: 101 – стационарный, 010 – мобильный, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

- необходимо сообщить о пожаре также сотрудника службы приема и размещения по внутреннему номеру телефона – 300.

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

- принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

8. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМАШИН НА ТЕРРИТОРИИ

8.1. Правила пропускного режима безопасности на территории Общества устанавливает Администрация.

8.2. После прибытия Гостя в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» и установленной регистрации каждый Гость получает электронный ключ с указанием номера для проживания, который выполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Общества.

8.3. В случае, если Гость прибыл в ООО «ПАРК ФОРΟΣ» на личной автомашине, транспортное средство должно находиться на бесплатной парковке. За аренду парковочного места у центрального входа ООО «ПАРК ФОРΟΣ» взимает плату согласно Прейскуранту Общества: 1 000.00 руб. (одна тысяча рублей 00 коп.) в т.ч. НДС за сутки.

8.4. Вход на территорию и въезд на автомашине разрешается по именному пропуску или пропуску на транспортное средство.

8.5. Передвижение Гостей по территории ООО «ПАРК ФОРΟΣ» на личном автотранспорте запрещено. При движении автомобиля к месту парковки скорость движения по территории Общества не должна превышать 20 км/час.

8.6. Администрация ООО «ПАРК ФОРΟΣ» не несет ответственности за сохранность автотранспортных средств Гостей.

8.7. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах).

8.8. В случае посещения проживающих гостями, на посетителей оформляется соответствующая заявка в Администрации, а проживающий Гость обязан проинформировать гостей о правилах проживания и поведения.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

9.1. Книга отзывов и предложений находится у портье Службы приема и размещения, на Лобби Баре, Медицинского центра и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 1 (одного) месяца со дня подачи жалобы.

9.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в его удовлетворении.

9.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется акт, подписанный Гостем и уполномоченным лицом Общества, в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

9.4. Если Администрации Общества не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Гость имеет право при наличии акта о выявленных нарушениях в течение 14 дней со дня их обнаружения предъявить свои претензии.

9.5. При отсутствии вышеуказанного акта претензия не может быть принята к рассмотрению, а требования Гостя считаются необоснованными.

9.6. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость несет следующую ответственность за нарушение настоящих правил:

– за нарушение запрета на курение на территории ООО «ПАРК ФОРΟΣ» Гость по требованию Общества обязан выплатить штраф в размере 50% от суточной стоимости проживания.

– Гость обязан компенсировать нанесенный ООО «ПАРК ФОРΟΣ» материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Общества в размере, определяемом Обществом с учетом стоимости поврежденного и /или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Обществу материальные убытки и ущерб, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Общества согласно утвержденному прейскуранту цен.

– Общество вправе немедленно расторгнуть договор с Гостем и/или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг Общества и/или причинения Гостем материального ущерба Обществу и/или нарушением Гостем общепринятых норм морали и поведения.