

## Правила проживания и внутреннего распорядка

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.

Данные правила разработаны с целью координации и регулирования процесса размещения, вновь прибывших гостей «Отеля», обязательны для ознакомления и соблюдения.

Гость(и) «Отеля», должен ознакомиться с настоящими правилами путем отображения личной подписи, при первоначальном размещении.

1. Отель «Вилла Олива-Арт» работает круглосуточно. Единый расчетный час в отеле -12 часов
2. Завтрак подается с 08-00 до 10-00 утра
3. Дополнительные бесплатные услуги гостиницы: помещения сауны с бассейном, стоянка для автомобилей, вызов такси, вызов скорой помощи, бесплатный Интернет, заказ авиа/ж.д./авто билетов, заказ экскурсий, предоставление утюга, гладильной доски, аптечки, сейф, оформление регистрации иностранных граждан.
4. Просим Вас бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдая правила пожарной безопасности гостиницы. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу гостинице гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами.
5. В целях обеспечения порядка и безопасности в гостинице запрещается:
  - курить в номерах, холлах и помещениях гостиницы (штраф 1000 рублей)
  - пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию
  - передавать посторонним лицам ключи от номера
  - хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы
  - проносить на территорию гостиницы и хранить оружие
  - переставлять и выносить мебель из номера
  - выносить посуду и столовые приборы из ресторана гостиницы
  - нарушать общепризнанные нормы поведения, в т. ч находится на территории гостиницы в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств
  - проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц
  - причинять ущерб имуществу гостиницы
  - размещать в номере гостей после 23-00 без оплаты за их пребывание в гостинице
  - размещать в номерах домашних животных