Правила приема, размещения и пребывания
в ФГБУ "Санаторий "Айвазовское"
(извлечение)

1)Расчетный час в Лечебно-оздоровительном комплексе «Айвазовское»
- в день заезда - 12:00;
- в день выезда - 10:00.

Прием отдыхающих производится в любое время суток. При поселении отдыхающий обязан предъявить договор на туристическое обслуживание с фирмой-направителем или документ, подтверждающий факт оплаты, а также документ, удостоверяющий личность, для детей - свидетельство о рождении, справка об эпидокружении и прививках. Отдыхающий предъявляет также иные документы согласно поданной заявке.

2) После регистрации у администратора корпуса отдыхающий получает санаторно-курортную книжку (или карточку гостя), которая служит пропуском на объекты санатория «Айвазовское» и ключ от номера, в который он заезжает.

3) Все номера в санатории «Айвазовское» двухместные и оплачиваются в полном объеме. В случае если отдыхающие желают разместиться в номере втроем или вчетвером, предоставляется одно или два дополнительных места, которые оплачиваются с учетом скидок, согласно прейскуранту. Пребывание в номере отдыхающих, которые являются третьими и/или четвертыми в номере без оплаты категорически запрещено.

4) Поселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в заявке, оплаченной до дня заезда. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются.

5) Отдыхающие, прибывшие раньше срока заезда указанного в заявке, могут быть размещены при наличии свободных мест по тарифам «стойки портье», действующим на период их пребывания в санатории «Айвазовское».

6) Продление пребывания в санатории «Айвазовское» производится при наличии свободных мест по тарифам «стойки портье». О продлении срока пребывания (свыше ранее оплаченной заявки) отдыхающие санатория «Айвазовское» должны уведомить администрацию заблаговременно - сделать письменную заявку и произвести оплату за сутки до дня предполагаемого продления.

7) Администрация санатория «Айвазовское» по объективным причинам имеет право заменить номер, указанный в заявке отдыхающего.

8) В стоимость услуги «Комплексное обслуживание в санатории«Айвазовское» включены:
- проживание в номере выбранной категории;
- 3-х разовое питание;
- пользование закрытым плавательным бассейном в межсезонье (по предоставлению необходимых документов);
- пользование оборудованным пляжем в летний период.

9) На отдых вместе с родителями принимаются дети без ограничений возраста на следующих условиях:
- до 3-х лет, без предоставления услуг - без оплаты;
- до 14 лет, в случае если они третьи или четвертые в номере - со скидкой от стоимости основного места; В случае если вторые в номере - по стоимости основного места. Родители обязаны контролировать поведение своих детей в целях их безопасного, здорового отдыха и комфорта окружающих. Администрация санатория «Айвазовское» ответственности за детей не несет.

10) Лечебно-оздоровительный комплекс предоставляет отдыхающим дополнительные услуги за плату по их желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

11) При прибытии в ФГБУ «Санаторий «Айвазовское» отдыхающий:
- предъявляет паспорт, или заменяющий паспорт документ.

- знакомится с правилами внутреннего распорядка.
- знакомится с правилами пожарной безопасности.
- знакомится с правами и обязанностями.
- получает интересующую его информацию.

12) В течение всего пребывания в санатории не допускается:
- приносить и хранить в номерах вещества, материалы и предметы, опасные для жизни и здоровья граждан и их имущества.
- курить в помещениях санатории и на пляже.
- передавать другим лицам свою курортную книжку (карточку гостя) и ключ от номера.
- пользоваться самодельными электроприборами, готовить пищу в номере.
- содержать животных в номере.
- шуметь в часы отдыха с 14 до 16 час и сна с 23 до 8 часов.
- выбрасывать что-либо с балконов, обрывать цветы на клумбах и в зданиях, ходить по газонам.
- пребывание гостей в номере после 22 часов.
- оставлять полотенца на пляже.
- совершать действия, направленные на порчу имущества.
- оставлять транспорт у корпусов более чем на 20 мин.
- передвигаться и пребывать на территории и пляже в обнаженном виде (для всех) и/или топлес (женщины).

13) Отдыхающий обязан:
- соблюдать распорядок работы санатория.
- предъявлять санаторно-курортную книжку (карточку гостя) при посещении объектов здравницы.
- выполнять требования администрации.
- бережно относиться к имуществу санатория.
- соблюдать требования заповедного режима на территории парка-памятника «Айвазовское».
- возместить 100% ущерб имущества, нанесенные противоправными действиями.
- уважительно относиться к обслуживающему персоналу и отдыхающим, быть взаимно вежливым.
- сдать номер горничной в день отъезда в 10.00.
- нести ответственность за действия находящихся с ним несовершеннолетних (до 18 лет) как за свои собственные.
- нести иные обязанности.

14) Отдыхающий имеет право:
- на предоставление оплаченных услуг.
- на создание ему должных условий отдыха
- пользоваться дополнительным сервисом, предлагаемым сотрудниками санатория.
- реализовывать иные права.

15) Санаторий не несет ответственности за:
- посещение объектов по инициативе отдыхающих за пределами санатория,
- детей отдыхающих вместе с родителями.
- употребление продуктов питания, приобретенных не на территории санатория,
- пропажу карманных вещей и ценностей.

16) При грубом и повторном нарушении правил размещения и пребывания в ФГБУ "Санаторий "Айвазовское", администрация имеет право на выселение из номера и выдворение с территории нарушителя, и находящихся с ним несовершеннолетних, при отсутствии иных взрослых, без компенсации оплаченных услуг и возмещения какого-либо ущерба.

В случае совершения нарушения несовершеннолетним, он выселяется из номера и выдворяется с территории с находящимся с ним совершеннолетним или одним из них, по усмотрению администрации, без компенсации оплаченных услуг и возмещения какого-либо ущерба.

Настоящее положение п.16 применяется как при нарушении правил изложенных в настоящем извлечении, так и не изложенных в нем, при условии, что лицо ознакомлено с ними.

_____

_____

«_____»_____ 200__ год _____ /_____/